

SPECIALVILLKOR FÖR SAUNALAHTI PREPAID-ABONNEMANG 15.6.2017

1. ALLMÄNT OCH TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa specialvillkor tillämpas på de Saunalahti Prepaid-abonnemang som erbjuds av Saunalahti. Saunalahti överläter till kunden användarrättigheterna till ett abonnemang för mobil kommunikation med begränsade egenskaper mot en förhandsbetalning, som betalas av kunden ("tjänsten"). I dessa specialvillkor avses med kunden konsument- och företagskunder. På tjänsten tillämpas dessutom Saunalahtis allmänna avtalsvillkor för konsument- och företagskunder. På Saunalahtis övriga tjänster tillämpas ifrågavarande tjänsters specialvillkor, tjänstebeskrivningar och kampanjevillkor.

Kunden kan via tjänsten och det mobila kommunikationsnätet även använda tjänster som erbjuds av andra än Saunalahti. Tjänsteavtalet gäller inte dessa tjänster och Saunalahti ansvarar inte för sådana tjänster. Saunalahti ansvarar inte för att alla egenskaper hos kundens mobila enheter är tillgängliga när tjänsten används.

2. AVTALETS TILLKOMST, SIM-KORT OCH MOBILTELEFONNUMMER

Avtalet träder i kraft när kunden tar i bruk tjänsten på det sätt som beskrivs i bruksanvisningen. Kunden behöver inte styrka sin identitet för att kunna ta i bruk tjänsten. Om kunden vill utnyttja de rättigheter han givits i Saunalahtis allmänna avtalsvillkor, såsom rättighet till ersättning för fel i tjänsten, måste han styrka sin identitet och påvisa att han är den kund som anskaffat tjänsten i fråga.

Det SIM-kort som behövs för att använda tjänsten är Saunalahtis egendom. Saunalahti har rätt att välja mobiltelefonnummer åt kunden. Mobiltelefonnumret är Saunalahtis egendom även efter att avtalet upphör. Saunalahti har rätt att ändra det mobiltelefonnummer som kunden använder, om myndighetsbestämmelser eller strukturella, tekniska eller tjänstemässiga faktorer i det mobila kommunikationsnätet så förutsätter.

3. STÄNGNING AV TJÄNSTEN OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

Tjänsten stängs och avtalet upphör när giltighetstiden enligt bruksanvisningen eller försäljningsförpackningen upphör. Saunalahti har rätt att stänga tjänsten utan separat meddelande till kunden, när det har gått 12 månader sedan senaste laddning av saldo eller samtalstid.

Saunalahti kan stänga kundens tjänst, om tjänsten används för olaglig verksamhet eller verksamhet som strider mot god sed och tjänstens syfte, eller om myndighet kräver att tjänsten stängs.

Om tjänsten stängs, kommer oanvända samtalstider, saldon eller paket inte att returneras eller gottgöras.

4. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Tjänstens grundegenskaper är bl.a. samtal, textmeddelanden (SMS), multimedie-meddelanden (MMS) samt möjlighet till dataöverföring, om inte annat avtalats i avtalet, bruksanvisningen eller tjänstebeskrivningen för abonnemangstypen eller tjänsterna. Kunden kan dessutom beställa andra tjänster och tilläggstjänster som ingår i Saunalahtis sortiment. Villkoren för dessa tilläggstjänster eller tjänster är bindande för kunden efter

att kunden har beställt eller tagit i bruk tjänsten. Kunden ansvarar för användningen av tjänsterna även om han ger tjänsterna till eller delar dem med tredje parter.

Saunalahti förbehåller sig rätten att prioritera annan dataöverföringstrafik i nätet gentemot dataöverföringsförbindelserna inom den mobila kommunikationen. Saunalahti har rätt att genomföra kapacitetshantering i sitt nät för att bland annat säkerställa tjänster, hantera rusning och undvika att nätet blir överbelastat. Kapacitetshantering görs genom att definiera maximal kapacitet för olika trafiktyper (t.ex. streaming, P2P, VolP, HTTP). Med kapacitetshantering säkerställs att en betydande kvantitativ eller kvalitativ ökning av en eller flera trafiktyper inte avsevärt begränsar trafiken för de övriga trafiktyperna. Uppföljning, analys samt övrig administrering och modifiering av trafiken genomförs med hjälp av automatiska system.

5. AVGIFTER

Saunalahti fastställer avgifterna för sina tjänster. Användningen av tjänsten minskar det saldo eller den samtalstid kunden har laddat, i enlighet med gällande prislistor. Avgifterna debiteras från kundens saldo eller samtalstid oberoende av om han själv har använt tjänsten eller överlåtit tjänsten åt någon annan.

6. MARKNADSFÖRING SAMT ANVÄNDNING AV KUND- OCH IDENTIFIKATIONSUPPGIFTER

Saunalahti kan skicka aktuell information till kunden gällande Saunalahtis, dess samarbetspartners eller andra av Saunalahti utvalda aktörers tjänster, kundförmåner och erbjudanden med till exempel text- eller multimedie-meddelanden. Saunalahti kan använda plats- och enhetsuppgifter som finns i det mobila kommunikationsnätet för riktad marknadsföring. Kunden kan förneka mottagning av meddelandena.

Saunalahti kan behandla identifikations- och platsuppgifter för abonnemanget för att genomföra och använda tjänsterna och för fakturering, teknisk utveckling och marknadsföring i enlighet med gällande lag. Sådana uppgifter är bland annat uppgifter om mobiltelefonens typnummer och andra uppgifter om terminalen, platsuppgifter för abonnemanget och andra identifikationsuppgifter om kommunikation och användning av tjänster, bland annat abonnemangsnummer och förbindelsernas tidpunkter och längder. Identifikations- och platsuppgifter behandlas under den tid som ovan nämnda åtgärder kräver.

7. MEDDELANDEN OCH ÄNDRINGAR

Saunalahti kan skicka meddelanden som gäller kundens avtal och tjänst med SMS till kundens mobiltelefonnummer. Saunalahti strävar efter att meddela om ändringar avseende avtalet eller tjänsten senast en månad innan de träder i kraft. Meddelanden som skickas som SMS anses ha nått kunden den dag meddelandet skickats.

Gällande prislista och avtalsvillkor finns tillgängliga på: saunalahti.fi.

8. ANVÄNDNING AV ABONNEMANGET UTOMLANDS (ROAMING)

Elisas roamingavtal med utländska operatörer möjliggör användningen av Elisas abonnemang utomlands i den utländska operatörens täckningsområde på de sätt som Elisa har bestämt. Elisa kan ha abonnemang eller tilläggstjänster som förhindrar användningen av abonnemanget utomlands. Den utländska operatörens tjänster och kvaliteten på dessa tjänster kan väsentligt skilja sig från Elisas tjänster.

För användningen av abonnemanget utomlands debiteras normala roamingavgifter enligt roamingprislistan. Samtal, meddelanden och dataöverföringsavgifter är i regel dyrare än i hemlandet. De gällande landspecifika prislistorna och tilläggsuppgifterna finns på elisa.fi/ulkomailla

Om kunden ofta vistas i gränstrakter, bör kunden ändra valet av nät eller operatör från automatiskt till manuellt i terminalens inställningar. När Elisans nät väljs manuellt kan samtalet eller dataöverföringsförbindelsen inte kopplas till utländska nät utan kundens kännedom. Elisa ansvarar inte för kostnaderna för en eventuell oavsiktlig användning av utländska nät.

ANVÄNDNING AV ABONNEMANGET I EU/EES-LÄNDER

Roaming i EU/EES-länder regleras i EU:s roamingförordning (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120). Syftet med förordningen är att möjliggöra användningen av abonnemanget i EU/EES-länder till samma pris som i hemlandet genom att utelämnas roamingavgifter i slutkundsledet när man reser i EU/EES-länder. Förordningen gör det emellertid möjligt att

- debitera en tilläggsavgift för roaming i enlighet med Kommunikationsverkets eventuella beslut om hållbarhetsmekanismer,
- begränsa dataöverföringen enligt policyn om skälig användning samt att följa upp och begränsa en bestående roaming för att undvika missbruk och
- med kunden avtala om och tillämpa alternativa prissättningsmodeller.

Enligt beslutet om hållbarhetsmekanismer kan Elisa utöver priset på hemmamarknaden debitera en tilläggsavgift för roamingen.

Elisa kan tillämpa policyn om skälig användning, som möjliggör begränsning av dataöverföring och debitering av en tilläggsavgift för den andel som överskrider skälig användning på ett sätt som uppfyller roamingförordningen.

Elisa och kunden kan avtala om alternativ roamingprissättning. Kunden har rätt att ändra sin roamingprissättning till en prissättning som motsvarar roamingförordningen genom att meddela Elisa om ändringen. Den ändrade prissättningen träder i kraft inom ett (1) dygn efter att meddelandet har mottagits och ändringen bekräftats till kunden.

Ändringar i förordningen samt relaterade myndighetsbeslut och -anvisningar kan också föranleda ändringar i villkoren och priserna för tjänsterna. Elisa meddelar kunden om eventuella ändringar i enlighet med avtalsvillkoren.

Roamingförordningen syftar inte till att möjliggöra bestående roaming i EU/EES-länderna. Elisa har rätt att följa med användningen av abonnemanget i EU/EES-länderna och ingripa vid eventuellt missbruk. Som missbruk tolkas en oavbruten användning av abonnemanget i EU/EES-länder under en uppföljningsperiod på fyra (4) månader eller situationer där över 50 % av abonnemangets trafik sker i EU/EES-länder under en uppföljningsperiod på fyra (4) månader.

Vid misstanke om missbruk kan ett meddelande ges, i vilket kunden förutsätts återgå till hemmanätet inom 14 dygn. I meddelandet beskrivs förutsättningarna för en fortsatt roaminganvändning. I stället för att återgå till hemmanätet kan kunden för Elisa skriftligen lägga fram grunderna för en fortsatt användning i EU/EES-länderna inom 14 dygn. Dyliga grunder kan vara bl.a. familjerelationer eller en studie- eller arbetsplats. Om godtagbara grunder inte lämnas in skriftligen inom tidsfristen, har Elisa rätt att debitera tilläggsavgifter för användningen utomlands.